



DEPERY DUFOUR

MANUEL QUALITE

## 1. NOUS CONNAITRE

### PRESENTATION LOCALISATION

DESIGNATION : **DEPERY DUFOUR**

DIRECTEUR GENERAL : **BRUNO CHRISTIEN**

SIEGE SOCIAL : 76, avenue du Mont-Blanc  
74950 SCIONZIER

Tél. : 04 50 98 50 00

Fax : 04 50 98 76 45

Site : [www.depery-dufour.fr](http://www.depery-dufour.fr)

e-mail : [dd@depery-dufour.fr](mailto:dd@depery-dufour.fr)

FORME JURIDIQUE : SAS

CAPITAL SOCIAL : 320 000 Euros

IMPLANTATION : Surface de terrain : 13626 m<sup>2</sup>  
Surface construite : 5570 m<sup>2</sup>

### 2.2 PLAN D'ACCES



## 2. NOS PRODUITS

DEPERY - DUFOUR a quatre activités de distribution :

### ➔ Les métaux :

A l'instar de la plupart des dépôts offrant à leur clientèle une gamme mono produit, DEPERY DUFOUR propose la gamme la plus importante pour l'industrie du décolletage (Toute nuance, forme et dimension). Elle comprend :

- ✓ des aciers,
- ✓ des aciers inoxydables,
- ✓ des aciers alliés,
- ✓ des alliages cuivreux,
- ✓ des alliages d'aluminium.

A l'écoute permanente de nos clients, nous pouvons approvisionner tous types de matières.

### ➔ Les outils coupants :

DEPERY DUFOUR est à votre service pour réaliser des études de productivité, vous proposer des équipements et des solutions d'usinage avec la gamme d'outillage SANDVIK COROMANT leader mondial dans son domaine, et DORMER., spécialiste du perçage et taraudage.

### ➔ Les huiles de coupe :

En partenariat avec MOTOREX, DEPERY DUFOUR met à votre disposition des huiles de coupe solubles et entières polyvalentes de haute performance en fûts et tonnelets.

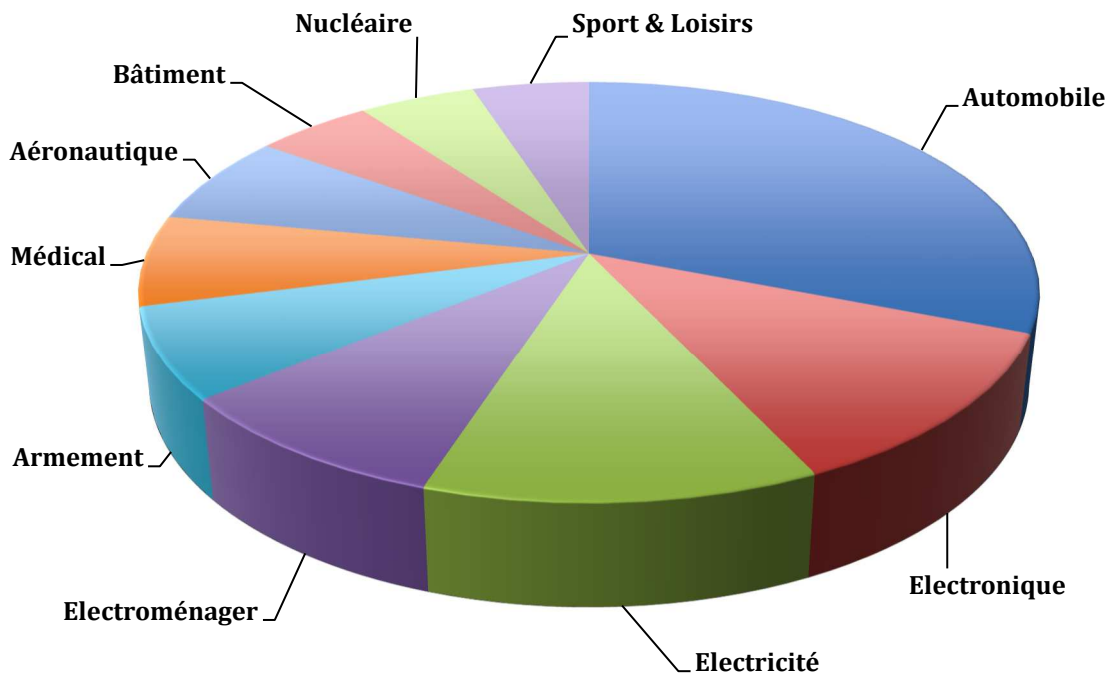




## Marchés / Clients

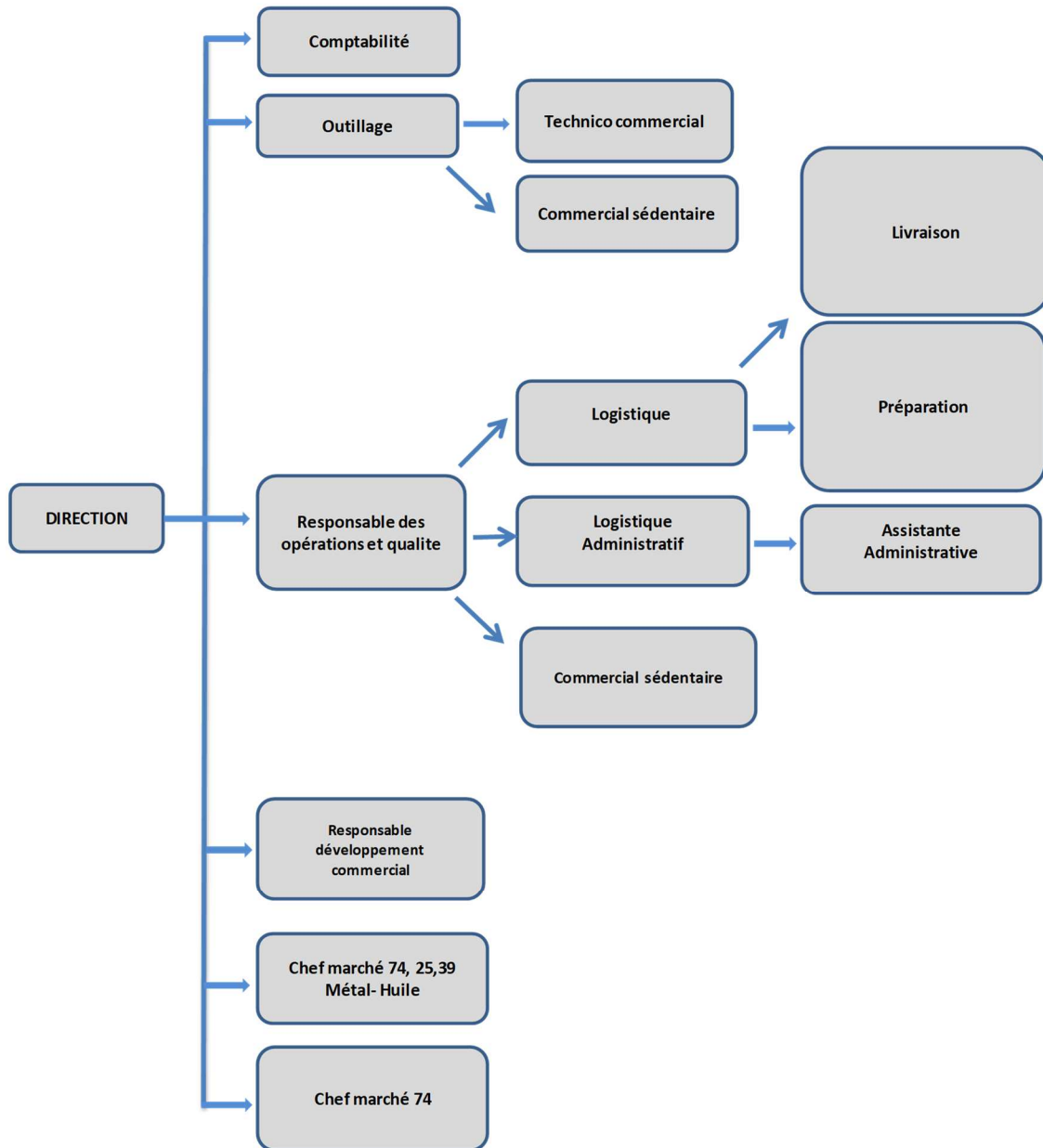
DEPERY - DUFOUR approvisionne environ 1000 clients régionaux. Nous livrons plus de 11 000 tonnes de matière par an à partir de nos entrepôts situés à Scionzier (74).

Domaines d'application de nos produits :



## 3. NOTRE STRUCTURE

Cet organigramme complété des désignations nominatives est validé par le DG et diffusé séparément.





## 4. NOTRE POLITIQUE QUALITE

Les exigences croissantes des marchés automobile, biens d'équipements, aéronautique et médical amènent notre entreprise à viser l'excellence opérationnelle pour fournir des produits et services au meilleur niveau. DEPERY DUFOUR commercialise des métaux, de l'outillage et des lubrifiants industriels aux décolleteurs en France.

La politique qualité de DEPERY DUFOUR s'articule autour des 3 axes fondamentaux suivants :

° **Une gamme de produits la plus large du marché et en évolution permanente.** Par l'écoute de nos clients et la connaissance des fabricants, l'entreprise offre une gamme de produits adaptés et de qualité conformes à la demande des clients. DEPERY DUFOUR approvisionne et livre tout type de matière y compris avec Cahier des Charges.

° **Savoir-faire et maîtrise des produits.** L'entreprise recrute, forme et valorise en permanence ses collaborateurs dans l'objectif de répondre au mieux techniquement aux demandes des clients. DEPERY DUFOUR a développé au fil des années un réseau de partenaires fabricants européens capables d'apporter une expertise technique sur les demandes les plus complexes.

° **L'excellence opérationnelle est un objectif permanent dans tous les métiers de l'entreprise.** Au travers de ses processus et selon la norme ISO 9001(2015), l'entreprise améliore son efficacité au quotidien par la maîtrise de l'ensemble du processus global de la SUPPLY CHAIN depuis la sélection de nos fournisseurs jusqu'à la livraison chez nos clients. Les pilotes des processus sont les moteurs de cette amélioration continue et veillent à leur efficacité.

Chacun(e) doit connaître et maîtriser les détails du processus opérationnel auquel il/elle appartient.

Je m'engage à mettre à disposition les moyens nécessaires à la mise en œuvre de notre politique qualité, au déploiement des objectifs et aux exigences des parties intéressées.

Je demande à l'ensemble des salariés de DEPERY DUFOUR de se sentir concernés et de s'investir dans la politique qualité de l'entreprise.

Bruno CHRISTIEN



## 5. NOTRE SYSTEME DE MANAGEMENT DE LA QUALITE

### DOMAINE D'APPLICATION

Le présent Manuel qualité est le référentiel du Système de management de la Qualité DEPERY DUFOUR établi à partir de la norme internationale ISO 9001 V2015. Il décrit l'intégralité des processus de l'entreprise et leurs interactions, soit l'intégralité des activités de l'entreprise et de ce fait concerne l'ensemble du personnel.

### Exclusions :

§ 8. 3 Conception et développement : notre société n'est pas concepteur des produits, cette exigence est de fait non applicable.

DEPERY-DUFOUR est une société de services qui met à la disposition de ses clients des métaux, huiles et outillages destinés au décolletage.

La conception de ces produits incombe aux fournisseurs.

### GESTION DU MQ

Le manuel qualité est diffusé en interne à tous les services par le Responsable Qualité.

Il peut être diffusé en externe sur demande. Seules ces diffusions internes sont tenues à jour.

### Mises à jour successives

DATE	NATURE MODIFICATION	INDICE
Janv-2003	CREATION	A
Juillet-2005	REFONTE COMPLETE	B
Janvier 2008	MODIFICATION	C
Janvier 2009	MODIFICATION	D
Mars 2012	MODIFICATION	E
Mai 2014	REFONTE COMPLETE	F
Juillet 2017	MODIFICATION	G
Juin2019	MODIFICATION	H
Automne 2020	MODIFICATION	I
Février 2022	MODIFICATION	J
Juillet 2022	MODIFICATION	K
Février 2023	MODIFICATION	L
Janvier 2024	MODIFICATION	M

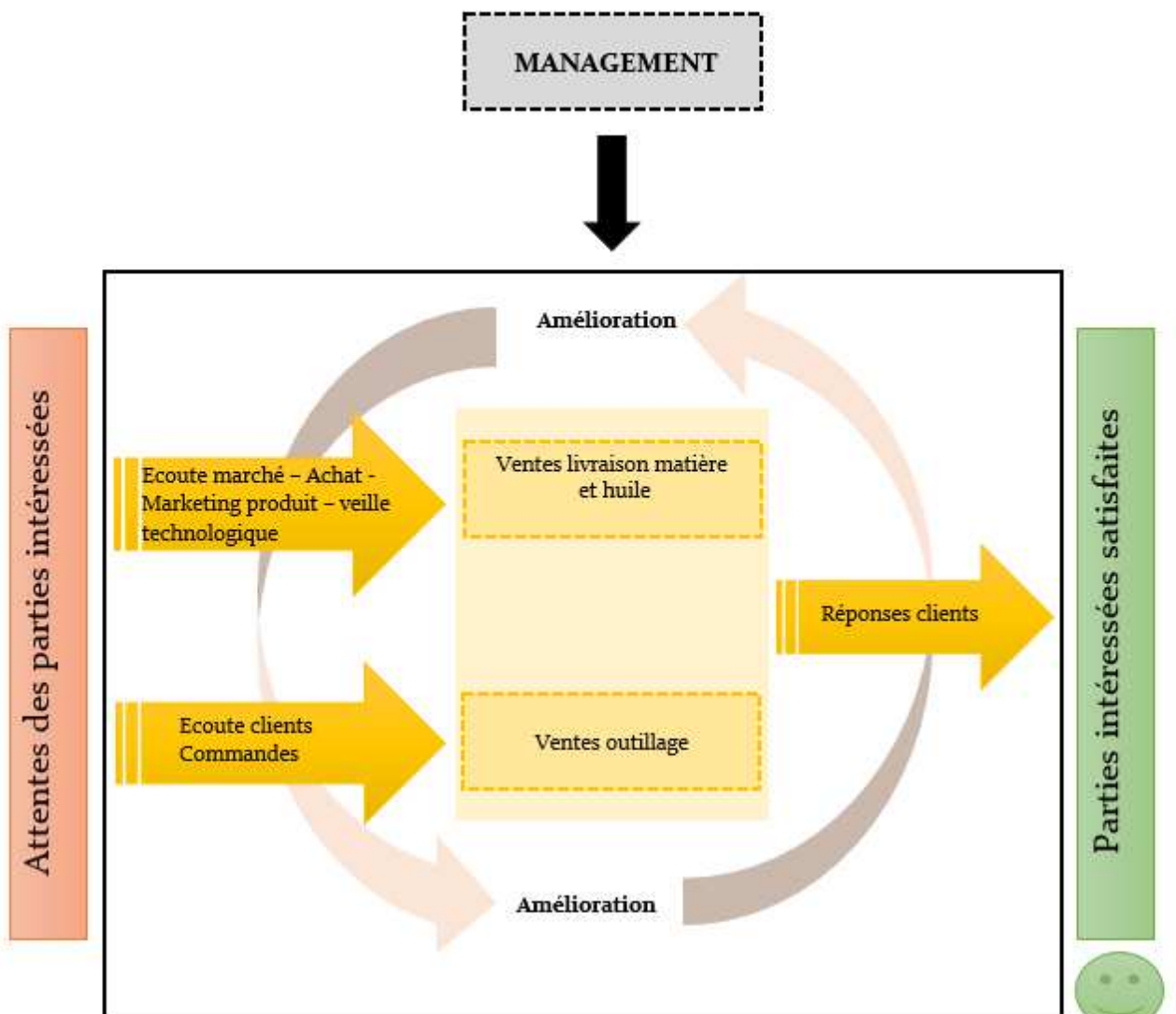
### Approbation

Responsable Qualité Système  
Peter RAVAILLER

Le Directeur Général  
Bruno CHRISTIEN



## CARTOGRAPHIE DES PROCESSUS







## IDENTIFICATION DES PROCESSUS

PROCESSUS	EXIGENCES ISO 9001 V2015	PROCEDURES
1 MANAGEMENT	4 - 5 - 6 - 7	MQ PR3 PR4 PR11
2 VENTES LIVRAISON MATIERE ET HUILE	6 - 7 - 8 - 9	MQ PR3 PR5 PR6 PR7 PR8 PR9 PR10 PR12
3 VENTES OUTILLAGE	6 - 7 - 8 - 9	MQ PR 3 PR13
4 AMELIORATION	6 - 7 - 9 - 10	MQ PR1 PR2 PR3 PR4 PR9 PR11

## LISTE PROCEDURES

N° PROCEDURE	PROCEDURE
PR1	Audits Internes
PR2	Actions Correctives / Actions Préventives
PR3	Documents
PR4	Ressources humaines
PR5	Réception matière
PR6	Préparation matière
PR7	Livraison matière
PR8	Ramassage déchets
PR9	Non-Conformité
PR10	Contrôle Cetim
PR11	Politique et Revue direction
PR12	Huiles
PR13	Outillage

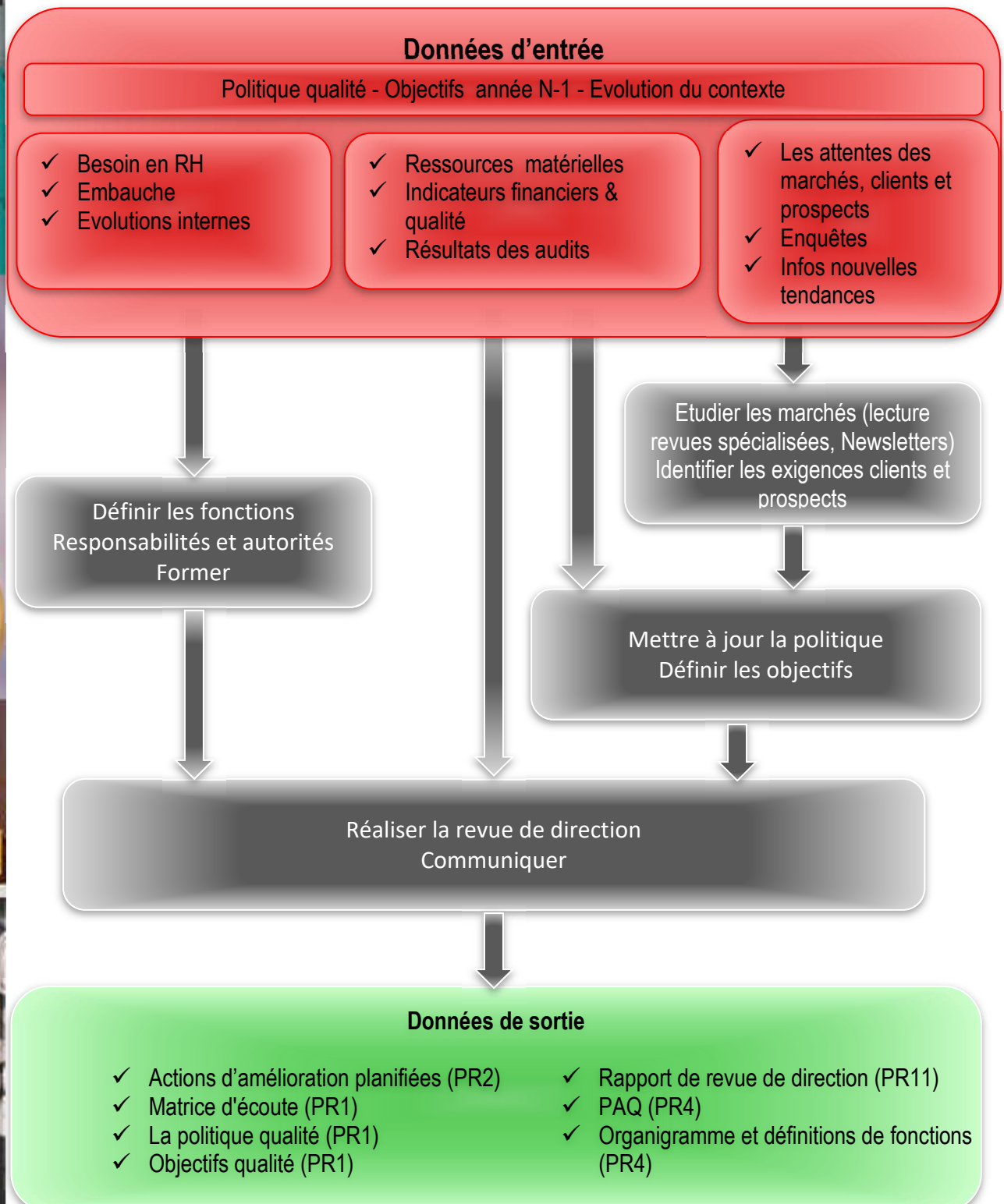


## SURVEILLANCE ET MESURE DES PROCESSUS

PROCESSUS	Pilotes	SYSTEME DE MESURE/EFFICACITE
1 Management	Direction	Evolution du CA, marge et stocks Satisfaction clients Satisfaction du personnel
2 Ventes livraison matière et huile	Commercial	Evolution du CA et Nb. commandes Suivi des offres / taux transformation des devis relancés Réclamations – NC clients Suivi livraisons clients / fournisseurs (respect délais) / nombre commandes livrées à temps
3 Ventes Outillage	Commercial	Evolution du CA et Nb. commandes par client Suivi livraisons clients
4 Amélioration continue	Qualité	Satisfaction clients Réclamations – NC clients

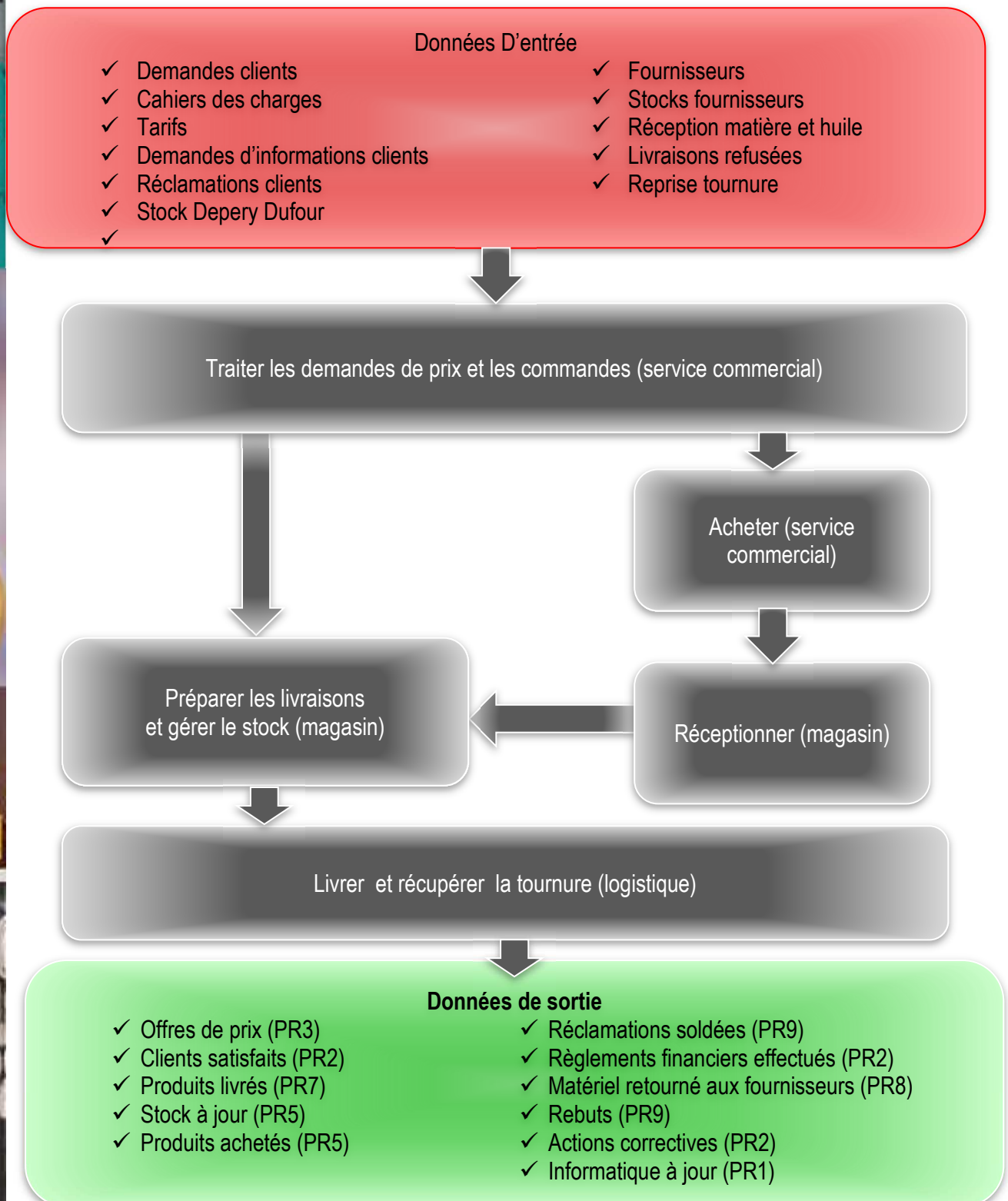
## 6. PROCESSUS MANAGEMENT

**Finalité du processus** : Assurer la pérennité par la santé financière de l'entreprise et ses orientations



## 7. VENTES LIVRAISON MATIERE ET HUILE

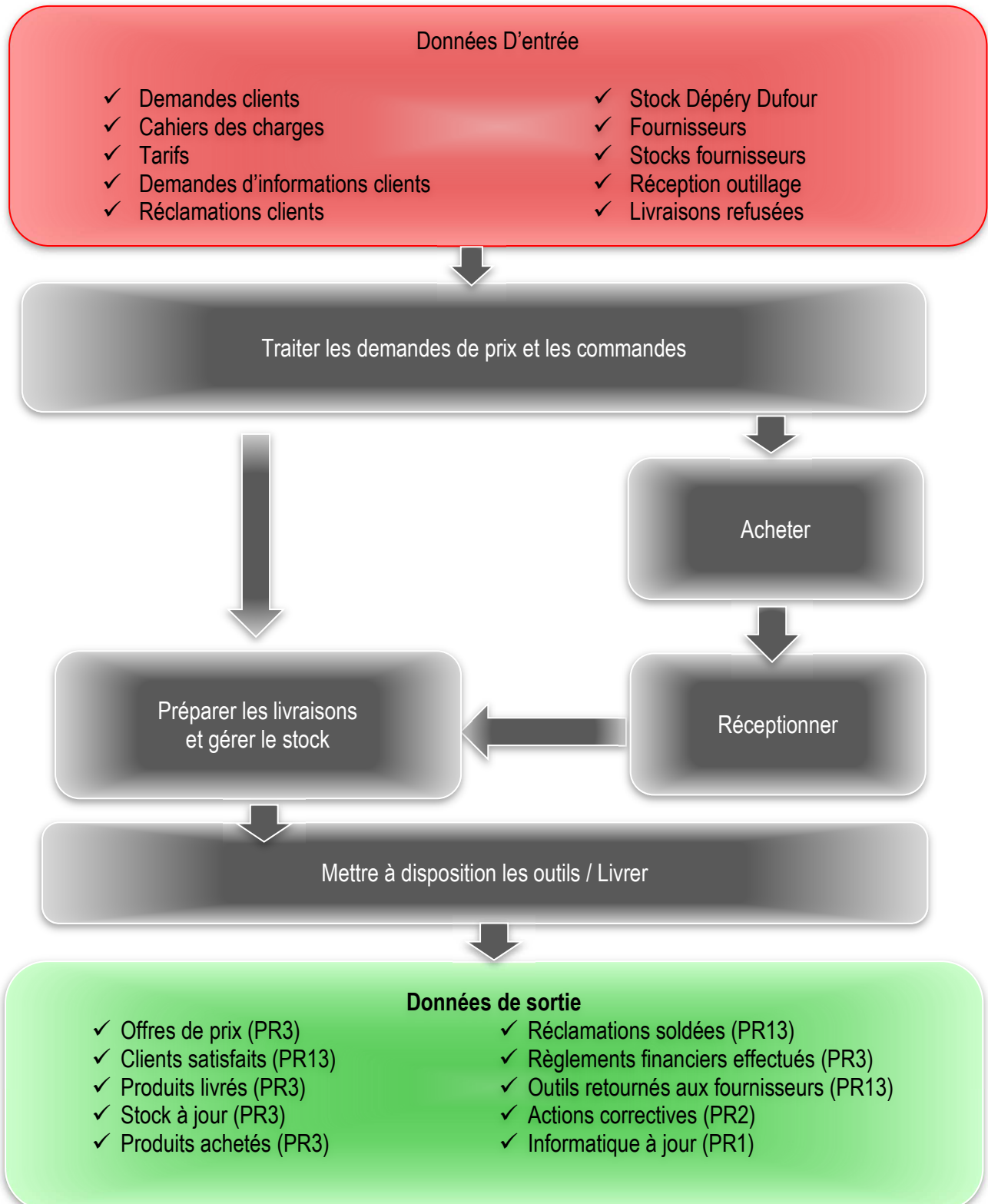
Finalité du processus : Livrer au client le bon produit avec les niveaux de qualité et de service attendus.





## 8. VENTES OUTILLAGE

Finalité du processus : Livrer au client le bon produit avec les niveaux de qualité et de service attendus



## PROCESSUS AMELIORATION

**Finalité du processus** : Avoir un SMQ conforme au référentiel qualité ISO 9001 V2015, adapté, efficace et répondant aux besoins et attentes clients.

